

## Consorzio Gamma Servizi

promuove il Percorso Formativo gratuito:

# TECNICHE AVANZATE DI AI PER MIGLIORARE I PROCESSI AZIENDALI

Codice progetto: 2354-0001-221-2025

Finanziato a valere su DGR 221 del 05 marzo 2025

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

---

Il progetto è stato selezionato nel quadro del Programma Regionale della Programmazione 2021-2027 Priorità 1 Occupazione - Obiettivo specifico d) ESO4.4 PR Veneto FSE+ 2021-2027 e secondo quanto previsto dall'Autorità di Gestione, in attuazione dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di Sorveglianza del Programma con DDR. n. 949 del 22.07.2024

---

#### Consorzio Gamma Servizi

Sede legale: C.so Galileo Ferraris, 78  
10129 Torino  
tel. 011 590490 – fax. 011 5131392  
[www.gammaservizi.it](http://www.gammaservizi.it)

---

#### FSE+

Regione del Veneto  
numero verde 800 984 658  
[regione.veneto.it/FSE](http://regione.veneto.it/FSE)

Il progetto, di durata 632 ore, prevede lo sviluppo di nuove conoscenze e abilità finalizzate al supporto della trasformazione digitale delle imprese aderenti locate nella Regione Veneto. Nasce dall'esigenza di favorire l'acquisizione delle competenze adatte ad ottimizzare i processi produttivi/gestionali adottando strumenti di Intelligenza Artificiale. La formazione/consulenza, diventa lo strumento principale per consentire alle aziende partner di perseguire l'aumento dell'efficienza dei processi di erogazione dei servizi e della gestione delle aree di servizio e business. Valorizzando esperienza e reti sviluppare da Gamma Servizi, il presente progetto, afferente alla traiettoria 20 e articolato in 3 interventi formativi, di cui uno interaziendale, 3 di coaching, 1 di consulenza individuale e 1 di Action Research, vuole supportare e dare una risposta alle necessità e ai bisogni di digitalizzazione e trasformazione digitale richiesti da 12 aziende impegnate in diversi campi, da quello sociale a quello edilizio e manifatturiero. Si tratta di aziende che hanno compreso l'importanza delle nuove tecnologie per la gestione dei processi e la condizione delle informazioni; dunque, di come la digitalizzazione possa diventare la leva per una nuova rinascita economica. Tutto il progetto è stato elaborato a partire dal legame tra l'obiettivo di «valorizzare i vantaggi competitivi e il potenziale di innovazione» della Regione Veneto e i fabbisogni delle aziende.

La finalità del progetto è di supportare le aziende partner nell'adozione dell'intelligenza artificiale per affrontare la concorrenza, migliorare l'efficienza e garantire la crescita nel lungo periodo.

Sulla base dei fabbisogni emersi in sede di analisi sono invece obiettivi specifici degli interventi di formazione:

- **ADEGUARE LE COMPETENZE DIGITALI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI.** L'IA consente di automatizzare attività ripetitive e a basso valore aggiunto. Si tratta di fornire le competenze per utilizzare strumenti in grado di ottimizzare il flusso di lavoro.
- **FAVORIRE LO SVILUPPO DI CONOSCENZE SULL'ANALISI DEI DATI E PER DECISIONI DATA-DRIVEN.** L'IA elabora grandi quantità di dati in tempo reale, individuando pattern e fornendo insight preziosi per prendere decisioni più rapide ed efficaci. Ciò presuppone lo sviluppo di abilità e di conoscenze particolari, con riferimento al process mining e ad altri strumenti di business intelligence (Power BI, Tableau).
- **RAFFORZARE LE COMPETENZE PER IL MIGLIORAMENTO DEI FLUSSI OPERATIVI.** Grazie a sistemi di Machine Learning e analisi predittiva, le aziende possono anticipare problemi, ottimizzare le risorse e ridurre i tempi e i costi delle singole attività.
- **FORNIRE STIMOLI PER INNOVARE PROCESSI E SERVIZI/PRODOTTI IN OTTICA DI DIGITALIZZAZIONE,** con riferimento a buone pratiche nei settori di riferimento delle aziende.
- **SOSTENERE L'AZIENDA NELLA PERSONALIZZAZIONE DELL'ESPERIENZA CLIENTE.** Competenze che consentano, attraverso sistemi di raccomandazione e chatbot intelligenti, di migliorare l'interazione con i clienti, offrendo esperienze personalizzate e assistenza 24/7.
- **FAVORIRE LA RIDUZIONE DEI COSTI OPERATIVI.** Conoscenze che consentano di automatizzare i compiti amministrativi e operativi riducendo, quindi gli errori umani e le spese di gestione, migliorandone la redditività.
- **RAFFORZARE LE COMPETENZE PER LA MAPPATURA DEI PROCESSI.** Abilità per sfruttare le potenzialità dell'IA migliorando i processi.

## DESTINATARI:

Il progetto è indirizzato a un gruppo di lavoratori eterogeneo, che opera con diversi ruoli e diverse mansioni all'interno di aziende manifatturiere, dell'edilizia e del sociale: Project manager, coordinatori di progetto, amministrativi, titolari di impresa e liberi professionisti. Si tratta di aziende che hanno una scarsa propensione all'innovazione digitale, ma che hanno acquisito la consapevolezza di dover procedere in tal senso, pena l'esclusione dal mercato.

## DURATA E SEDI DI SVOLGIMENTO:

I diversi interventi verranno realizzati in 12 mesi, da Novembre 2024 a Novembre 2025 presso la sede delle aziende partner aziendali. L'attività è co-finanziata cofinanziato dal Programma Regionale della Programmazione 2021-2027 della Regione Veneto; pertanto, non comporta costi di iscrizione a carico degli utenti.

*Importo complessivo progetto finanziato: € 93.584,00*