

POLITICA DELLA QUALITÀ [ed.03del30.08.2005]



Il Consorzio Gamma Servizi è attivo in quattro ambiti di consulenza rivolta alle Organizzazioni (consorziate e non)

- ❑ **FINANZA D'IMPRESA**
Consulenza per la finanza aziendale
- ❑ **FORMAZIONE PROFESSIONALE**
Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
- ❑ **PROGETTI & RICERCA**
Attività di progettazione e ricerca (progetti internazionali, marketing, ricerche economiche e sociali, tecnologie informatiche)
- ❑ **SISTEMI DI GESTIONE**
Consulenza per l'implementazione di sistemi organizzativi (qualità – ambiente – sicurezza) integrati all'ordinaria gestione strategica d'impresa

La Politica della Qualità esprime la volontà del Consorzio Gamma Servizi nei termini qui specificati:

"anteporre la soddisfazione del cliente (interno/esterno) quale aspetto chiave nelle attività di definizione, realizzazione e valutazione del processo di erogazione della consulenza, in un continuo e dinamico confronto nel mercato"

La Direzione (Comitato di Gestione, CdG) si assume la responsabilità di fornire mezzi e risorse adeguati al fine di conseguire e mantenere il livello qualitativo della consulenza così come definito dalla società in rapporto alla clientela.

In questa ottica assumono una particolare importanza il coinvolgimento e l'attività di formazione tecnico/culturale svolta allo scopo di arricchire il bagaglio personale delle figure con ruoli di responsabilità ai diversi livelli dell'organizzazione.

Il CdG considera come prioritari gli ambiti di definizione degli obiettivi (generali e di settore) di

- ❑ *redditività*
- ❑ *prestazione*
- ❑ *soddisfazione del cliente (interno/esterno)*
- ❑ *qualificazione e sinergie con i collaboratori*
- ❑ *ricerca e innovazione*

Il CdG ha definito metodi ed indicatori in grado di misurare il raggiungimento degli obiettivi la cui entità viene stabilita e monitorata durante le periodiche sessioni di riesame.

Torino, li 30.08.05

per il CdG il DIR.



dr. Luciano Maggiora